CAHIER DES CHARGES

PROJET PYTHON

WEB EXTRACTOR

BAUER Anne

BIMAI Madeleine

RIEBER Virginie

Table des matières

INTRODUCTION 3

Définition des enjeux 3

Définition des objectifs 3

Portée 3

Zalando 3

Site 3

Analyse statistique 3

Analyse « sémantique » 3

DESCRIPTION GÉNÉRALE 4

Fonctions 4

Description des utilisateurs 4

Contraintes 4

Hypothèses et dépendances 4

Exigences spécifiques 4

Exigences fonctionnelles 4

Exigences non fonctionnelles 4

# INTRODUCTION

## Définition des enjeux

Visualiser rapidement le retour de l’expérience client sur un produit afin d’être plus compétitif.

## Définition des objectifs

L’objectif du programme est d’analyser les commentaires du site marchand Zalando (voir visuel page suivante) en fournissant les résultats d’une analyse statistique et d’une analyse « sémantique ». Il s’agit de révéler les mots qui ressortent le plus et de générer la proportion de contenus positifs et négatifs. Le public cible est constitué des marques de prêt à porter et de chaussures dont les produits sont en vente sur le site et qui auraient envie de voir rapidement les avis concernant leurs produits, suite à une analyse du contenu des commentaires.

L’étude des sentiments est basée sur une analyse « sémantique », à partir d’un dictionnaire. A la différence d’une analyse quantitative dont les notes peuvent être faussées, les avis peuvent mieux être étudiés et pris en compte pour connaître les éventuels points forts et points faibles du produit en question dans une optique d’amélioration.

## Portée

Le programme permet de :

* Visualiser les mots les plus fréquents dans le contenu des commentaires du site Zalando : graphique et/ou word cloud.
* Visualiser la proportion de mots positifs et négatifs dans les commentaires : jauge de l’analyse des sentiments.

## Zalando

Présenter Zalando

## Site

Contenu du site : entrée URL par utilisateur et cliquer sur le bouton « Analyser » :

* génération du graphique et/ou word cloud
* génération de la jauge des sentiments

## Analyse statistique

## Analyse « sémantique »

# DESCRIPTION GÉNÉRALE

## Fonctions

Les fonctions disponibles sont :

## Description des utilisateurs

Marques présentes sur le site.

## Contraintes

Uniquement Zalando

Dictionnaire non exhaustif

## Hypothèses et dépendances

# Exigences spécifiques

## Exigences fonctionnelles

## Exigences non fonctionnelles